

SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

1. Presentación

El Sistema de Seguimiento a Egresados PUCP se constituyó en el 2011 y tiene como objetivo conocer i) cómo se incorporan al mercado laboral y cómo ejercen sus profesiones los egresados de la PUCP, ii) los estudios de posgrado llevados y iii) la valoración que tienen con diferentes aspectos de la formación y servicios que brinda la universidad. Esta información permite identificar, entre otras cosas, las bondades y limitaciones de la formación recibida de cara a la demanda del mercado laboral, y el nivel de satisfacción de los egresados con esta, contribuyendo a mejorar la calidad de la formación que ofrece nuestra universidad, y promoviendo una cultura de transparencia que acerque a la PUCP a sus egresados, y al sistema universitario peruano.

Conocer la situación y opinión de nuestros egresados responde a la necesidad de nuestra casa de estudios de incorporar a los egresados, como parte de nuestra comunidad universitaria, a la evaluación y planeamiento de la universidad, considerando al egresado como el mejor testimonio del éxito de una universidad.

2. Antecedentes

Los inicios corresponden a la formulación del primer plan estratégico institucional 2000-2010, tarea asumida por la Dirección Académica de Planeamiento y Evaluación (DAPE), y consistieron en dos estudios: el “Primer Estudio de Egresados PUCP 1990-2001” realizado el 2003 y el “Segundo Estudio de Seguimiento de Egresados PUCP 1999-2003” realizado el 2004. Ambos fueron estudios muestrales. El primero se diseñó para ser representativo a nivel agregado de la universidad en tres grupos cuatrienales: recién egresados, egresados con experiencia laboral incipiente y egresados con experiencia laboral consolidada. El resultado solo arrojó tasas de respuesta aceptables para el cuatrienio más reciente y los resultados suscitaron sin embargo curiosidad por facultades. Por eso el segundo estudio solo consideró un quinquenio; pero su diseño, todavía muestral, fue por facultades y ponderado por especialidad. La encuesta tenía 4 secciones: inserción laboral, satisfacción con la formación, necesidades actuales y futuras de formación, y vinculación con la PUCP.

Esta metodología puso en evidencia dos problemas: por un lado, tratar de contactar a egresados con muchos años de egreso es una complicada tarea, ya que mientras más años tengan de egreso, más difícil es contactarlos; por otro lado, trabajar sobre una muestra de la población impide dar cuenta de la información por especialidad, y tomando en cuenta que la composición de la población de las facultades es muy heterogénea (especialmente en aquellas facultades en donde

hay varias especialidades), no se podía contar con información relevante salvo para las especialidades grandes. Por otro lado, a las dificultades prácticas se sumó una reflexión más bien conceptual: la importancia para el desempeño laboral de lo adquirido en la universidad se sustituye en el tiempo con lo adquirido por la misma experiencia laboral; por eso conviene captar al egresado durante los primeros años de su vida laboral.

A partir de lo aprendido de las experiencias y literatura, para el tercer estudio institucional, realizado en el año 2008, se buscó consolidar un sistema de seguimiento más continuo y completo a los egresados. Para ello se establecieron los siguientes lineamientos: (i) el estudio sería censal con el fin de tener representatividad a nivel de especialidad, (ii) se realizaría con mayor frecuencia (cada dos años), y (iii) en dos momentos: cuando el egresado tiene entre 1 y 2 años de egreso (etapa I) y cuando tiene entre 4 y 5 años de egreso (etapa II) para tener la posibilidad de analizar la evolución de las variables en dos momentos diferentes de la trayectoria del egresado¹.

El punto (i) es fundamental para el Seguimiento a Egresados PUCP debido a que la universidad cuenta con un número importante de especialidades que tienen menos de 30 egresados por cohorte (ver Anexo 1), por lo que la única manera de obtener información relevante y representativa de estas poblaciones es encuestar a todos los egresados de esa especialidad por varios años seguidos, hasta acumular un número suficiente de casos.

A partir del año 2011 el estudio de egresados pasó a la Dirección de Asuntos Académicos (DAA) y se consolida como “Sistema de Seguimiento a Egresados PUCP”, y se estableció que el sistema recogería información de manera continua a todas las promociones de egresados (por lo que comenzó a realizarse la encuesta todos los años a las poblaciones de etapa I y II) para facilitar la acumulación de casos.

De esta manera, el principal producto no solo sería un informe periódico sino la incorporación de los datos en el datawarehouse de la universidad de modo que se pudieran vincular con otra información PUCP y estuvieran disponibles en el Sistema de Apoyo a la Gestión (SAG) para la realización de análisis más flexibles.

A la fecha, el Sistema de Seguimiento a Egresados viene desarrollando dos tipos de productos: i) informes descriptivos y analíticos revisando diversos tópicos, en base al análisis estadístico de una o más cohortes de egresados, y ii) variables para análisis flexible en base al interés de los usuarios para el Sistema de Apoyo a la Gestión (SAG), plataforma de la universidad que brinda información estratégica para planeamiento, evaluación y toma de decisiones que acceden a, y cruzar, las variables del datawarehouse institucional y crear reportes personalizados.

3. Objetivo

¹ Para mayor información ver “III Estudio Institucional sobre Egresados PUCP” publicado en el año 2009 por la DAPE.

Dar a conocer el proceso de inserción laboral, la situación laboral al momento del censo, la valoración de la formación y servicios brindados por la universidad, así como los estudios de posgrado cursados de los egresados de pregrado PUCP.

Para cumplir este objetivo se exploran los siguientes sub temas:

Sobre el proceso de inserción laboral:

- ✓ ¿Cuán frecuente es que nuestros estudiantes trabajen o realicen prácticas pre-profesionales durante sus estudios en la universidad?
- ✓ ¿Cuánto tiempo demoran nuestros estudiantes en obtener su primer empleo en una actividad relacionada con su formación?
- ✓ ¿Qué características tiene el primer empleo relacionado a su formación?
- ✓ ¿Qué capacidades desarrolladas por la formación PUCP fueron necesarias para el desempeño en su primer empleo?, ¿cuáles no se desarrollaron?

Sobre el empleo actual (en el momento del censo):

- ✓ ¿Cuál es la situación laboral de los egresados PUCP?
- ✓ ¿Qué características tiene el empleo actual del egresado PUCP?
- ✓ ¿Qué perspectivas tienen de sus funciones laborales?

Sobre la valoración PUCP:

- ✓ ¿Cuán satisfecho está el egresado PUCP con diferentes aspectos de la formación?
- ✓ ¿Cuán satisfechos está el egresado PUCP con diferentes servicios brindados por la universidad?
- ✓ ¿Cuál es la valoración de la PUCP respecto a otras universidades nacionales?

Sobre estudios luego de egresar:

- ✓ ¿Qué tipo de programas educativos cursan nuestros egresados una vez concluidos sus estudios de pregrado en la PUCP?

Respecto de la información acumulada:

- ✓ ¿Qué tendencias podemos obtener de la información acumulada de las promociones encuestada? ¿Cómo se comporta la población acumulada?
- ✓ ¿Los indicadores de la encuesta se asocian con otras características del egresado disponibles, como sexo, desempeño académico o escala de pago? ¿Cómo?

4. Estrategia

1. Metodología

- **Población objetivo:** Una cohorte de egresados
- **Alcance:** Censal y anual
- **Diseño:** Longitudinal Panel
- **Instrumento:** Cuestionario para Etapa I y Etapa II
- **Método de entrevista:** Entrevistas telefónicas

2. Población de estudio

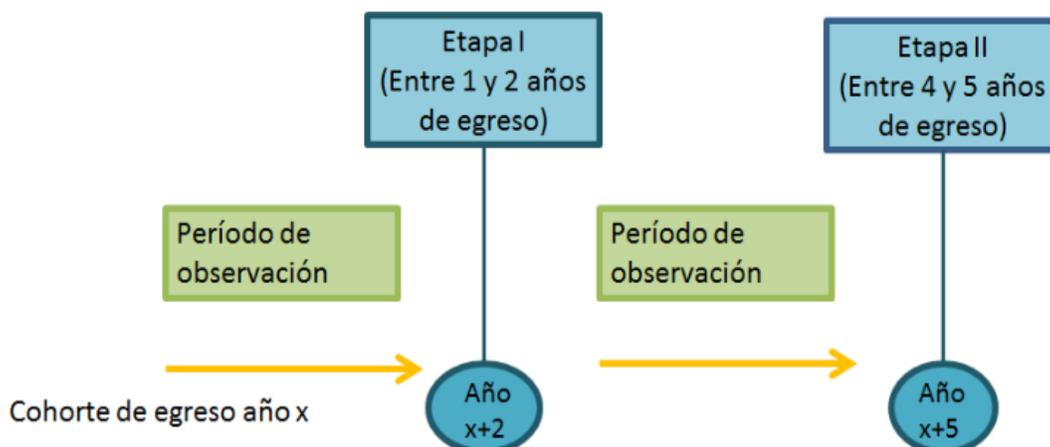
La población de estudio es la cohorte de egresados de un año determinado. A continuación, se presentan algunas definiciones.

- *Egresado:* alumno que ha cumplido con aprobar todos los cursos de su plan de estudios, así como con certificar su conocimiento del idioma inglés.
- *Cohorte de egresados:* grupo de alumnos que ha egresado en los ciclos 1, 2 del año de referencia t y ciclo 0 (enero y febrero) del siguiente año ($t+1$).

Si bien esta es la definición oficial de egresado que hace la universidad, para el análisis que realiza el SSE, se considera dos parámetros más: i) que el trámite de egreso se haya hecho máximo un año después de haber concluido su último ciclo de estudios y/o ii) que los egresados hayan certificado su inglés máximo un año después de haber concluido su plan de estudios. Esta decisión se hace para evitar los sesgos que pueden generar la presencia de egresados que en la práctica tienen más años de experiencia laboral de modo que sus respuestas corresponden a una etapa de su carrera distinta de la de los recién egresados.

De esta manera, la información presentada corresponde a esta subpoblación de egresados de las cohortes de egreso de un año determinado. Cada cohorte será encuestada en dos etapas de estudio, con el fin de observar su evolución:

- *Etapa I:* Recojo de información a una cohorte de egresados cuando tienen entre 1 y 2 años de haber egresado.
- *Etapa II:* Recojo de información a una cohorte de egresados cuando tienen entre 4 y 5 años de haber egresado.



El rango se explica porque el egreso corresponde aproximadamente, también, a un rango de un año; entre julio del año t y abril del año $t+1$ (ciclos 1 y 2 + ciclo 0).

3. Cronograma de recojo de información

Las campañas de recojo de información se hacen de manera anual a dos cohortes de egresados, de la siguiente manera:

Ciclos de egreso	Número de meses de egreso según Mes de aplicación de la encuesta					
	ETAPA I			ETAPA II		
	marzo de $t+2$	abril de $t+2$	mayo de $t+2$	junio de $t+5$	julio de $t+5$	agosto de $t+5$
	Meses de egreso			Meses de egreso		
t (1)	21	22	23	57	58	59
t (2)	16	17	18	52	53	54
t+1 (0)	13	14	15	48	49	50

4. Ejes y variables de análisis

Ejes y variables del Sistema de Seguimiento de Egresados PUCP

Primera Etapa (Entre 1 y 2 años de egreso)	Segunda Etapa (Entre 4 y 5 años de egreso)
Características demográficas del egresado.	Características demográficas del egresado.
Estudios luego de egresar	Estudios luego de egresar
Condición laboral actual	Condición laboral actual
Inserción laboral (primer empleo)	-
Experiencia laboral antes de egresar	-
Valoración PUCP-Imagen institucional	Valoración PUCP-Imagen institucional
Percepción y satisfacción relacionada con la	Percepción y satisfacción relacionada con la

formación PUCP	formación PUCP
----------------	----------------

5. Recojo de información

La información se levanta a través de encuestas telefónicas, aplicando un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas diseñado por la PUCP.

El recojo de información está a cargo de la Asociación de Egresados y Graduados PUCP desde el año 2012.

5. Resultados

Los resultados se guardan y divulgan a través de los siguientes medios:

1. Sistema de Apoyo a la Gestión (SAG): datawarehouse de la universidad donde se almacenan las bases y su acceso es disponible a ciertos usuarios.
2. Página del vicerrectorado académico: se cuelgan las versiones virtuales de los reportes regulares descriptivos y reportes especiales.
3. Publicaciones: versiones físicas de reportes especiales a pedido, para divulgación.

Informes disponibles:

El archivo del SSE cuenta con los siguientes productos

1. Estudios muestrales
 - Informe 2003 “Primer Estudio de Egresados PUCP 1990-2001”
 - Informe 2004 “Segundo Estudio de Seguimiento de Egresados PUCP 1999-2003”
2. Serie Panel Censal

Cohorte	Año de ejecución	
	Etapa 1	Etapa 2
2006 (2006-1,2006-2,2007-0)	2008	2011-2012
2009 (2009-1,2009-2,2010-1)	2011-2012	2014
2010	2012	2015
2011	2014	2016
2012	2014	2017
2013	2015	En curso (2018)
2014	2016	Pendiente
2015	2017	Pendiente
2016	En curso (2018)	Pendiente

3. Publicaciones

- [Análisis comparativo entre egresados-Promociones 2006 y 2010.](#)

4. Material web

Informes descriptivos de las siguientes cohortes:

- [Cohorte 2015-Etapa I](#)
- [Cohorte 2014-Etapa I](#)
- [Cohorte 2013-Etapa I](#)
- [Cohorte 2012-Etapa I](#)
- [Cohorte 2012-Etapa II](#)
- [Cohorte 2011-Etapa I](#)
- [Cohorte 2011-Etapa II](#)
- [Cohorte 2010-Etapa I](#)
- [Cohorte 2010-Etapa II](#)
- [Cohorte 2009-Etapa I](#)
- [Cohorte 2009-Etapa II](#)

6. Perspectivas

1. Sigüientes campañas.
2. Estudio de especialidades pequeñas gracias a acumulación de datos
3. Modelo de comportamiento diferencial por tipo de especialidad
4. Encuesta complementaria a empleadores

7. Responsables

- Dirección de Asuntos Académicos – Oficina de Información Académica
- Comité consultivo experto

Anexo 1: Número de egresados por especialidad de cada cohorte encuestada

Especialidad PUCP	Número de egresados (N)								TOTAL
	2006	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Número total de especialidades	45	44	45	45	46	46	46	49	
Número de especialidades N<30	33	27	29	26	28	26	28	30	
ARQUITECTURA Y URBANISMO	5	15	25	41	52	34	71	61	304
ARTE Y DISEÑO	21	39	33	54	47	61	60	58	373
DISEÑO GRÁFICO	10	14	10	10	13	24	25	32	138
DISEÑO INDUSTRIAL	3	10	6	20	19	19	17	9	103
EDUCACIÓN ARTÍSTICA		1	2		1				4
ESCULTURA		7	5	5	3	5	5	6	36

GRABADO	3	2	4	5	3	6	3	3	29
PINTURA	5	5	6	14	8	7	10	8	63
ARTES ESCÉNICAS							5	20	25
DANZA								3	3
MÚSICA							2	6	8
MÚSICA: EJECUCIÓN MUSICAL								7	7
TEATRO: ACTUACIÓN							3	4	7
CIENCIAS CONTABLES	142	140	79	79	38	44	50	30	602
ADMINISTRACIÓN	73	79	38	30	6	3			229
CONTABILIDAD	69	61	41	49	32	41	50	30	373
CIENCIAS E INGENIERÍA	713	615	637	619	672	664	662	623	5205
FÍSICA	3	4	7	4	4	6	7	9	44
INGENIERÍA CIVIL	83	63	64	66	94	107	106	117	700
INGENIERÍA DE LAS TELECOMUNICACIONES	11	47	70	50	51	32	14	23	298
INGENIERÍA DE MINAS	8	32	16	17	24	38	29	41	205
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	127	87	88	71	105	83	75	53	689
INGENIERÍA INDUSTRIAL	218	194	201	207	215	235	236	226	1732
INGENIERÍA INFORMÁTICA	191	126	121	122	79	60	63	45	807
INGENIERÍA MECÁNICA	66	59	58	66	70	73	72	64	528
INGENIERÍA MECATRÓNICA					8	19	46	40	113
MATEMÁTICAS	1		1	1	3	3		2	11
QUÍMICA	5	3	11	15	19	8	14	3	78
CIENCIAS SOCIALES	99	164	158	182	181	193	170	165	1312
ANTROPOLOGÍA	18	21	23	19	27	32	27	24	191
CIENCIA POLÍTICA Y GOBIERNO		33	25	39	42	48	39	29	255
ECONOMÍA	66	77	74	86	74	77	61	76	591
SOCIOLOGÍA	15	33	36	38	38	36	43	36	275
CIENCIAS Y ARTES DE LA COMUNICACIÓN	111	163	151	191	213	234	187	219	1469
ARTES ESCÉNICAS	7	11	11	6	11	10	14	20	90
COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	20	43	29	47	58	79	40	71	387
COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO	22	31	35	39	61	59	48	43	338
PERIODISMO	32	24	20	28	19	20	15	23	181
PUBLICIDAD	30	54	56	71	64	66	70	62	473
DERECHO	344	326	310	322	299	314	250	247	2412
EDUCACIÓN	42	26	22	23	20	29	25	15	202
EDUCACIÓN INICIAL	22	14	16	17	16	14	23	9	131
EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO	1								1
EDUCACIÓN PRIMARIA	5	10	6	6	3	15	2	6	53
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN FILOSOF. Y C. SOCIALES	2								2
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN HISTORIA Y GEOGRAFÍA	2	2			1				5
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN INGLÉS	3								3
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LENGUA Y LITERATURA	4	1							5
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN MATEMÁTICAS	3								3
GESTIÓN Y ALTA DIRECCIÓN		4	51	97	135	82	186	215	770
GESTIÓN EMPRESARIAL		3	40	80	121	73	167	196	680
GESTIÓN INSTITUCIONAL			7	7					14
GESTIÓN PÚBLICA		1	4	9	8	2	9	14	47
GESTIÓN SOCIAL				1	6	7	10	5	29
LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS	136	136	157	167	149	186	195	167	1293
ARQUEOLOGÍA	6	4	3	9	4	7	6	1	40
BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	2								2
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	2	2	2	2	1	1	5	1	16

FILOSOFÍA	11	22	12	10	15	16	17	12	115
GEOGRAFÍA Y MEDIO AMBIENTE	4	3	6	12	10	17	15	9	76
HISTORIA	10	7	5	14	9	12	10	5	72
HUMANIDADES CON MENCIÓN EN ESTUDIOS LATINOAMERICANOS								1	1
HUMANIDADES CON MENCIÓN EN ESTUDIOS PERUANOS							1		1
HUMANIDADES MENCIÓN EN ESTUDIOS SOBRE LENGUAJE Y CULTURA						1			1
HUMANIDADES MENCIÓN EN ESTUDIOS TEÓRICOS Y CRÍTICOS						2	1	1	4
LINGÜÍSTICA HISPÁNICA	7	7	4	3	6	6	11	9	53
LINGÜÍSTICA Y LITERATURA			2	4					6
LITERATURA HISPÁNICA	23	15	19	21	10	20	23	12	143
PSICOLOGÍA CLÍNICA	32	42	45	33	46	43	52	59	352
PSICOLOGÍA EDUCACIONAL	10	6	11	9	14	22	11	12	95
PSICOLOGÍA SOCIAL	29	28	48	50	34	38	43	45	315
Total	1613	1628	1623	1775	1806	1840	1861	1820	13966

Nota: se resalta las especialidades con menos de 30 egresados por cohorte.